

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens wij verwerken (opslaan, verzamelen, gebruiken, etc) en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Lesterhuis Training & Consultancy verwerkt privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van haar opdrachtgevers.

Dit betekent dat niet Lesterhuis Training & Consultancy, maar de opdrachtgever bepaalt welke soort gegevens verwerkt worden, voor welk doel dat gebeurt en of er bepaalde gegevens verstrekt mogen worden aan derden.

De opdrachtgevers zijn voor hun eigen site(s) de Verwerkingsverantwoordelijken. Lesterhuis Training & Consultancy is in dit geval de Verwerker. Bij vragen over privacy over de sites van onze opdrachtgever, moet u contact opnemen met de eigenaar van de site.

Daarnaast verwerkt Lesterhuis Training & Consultancy voor haar eigen organisatiedoelinden persoonsgegevens, zoals klantgegevens. Lesterhuis Training & Consultancy is de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking van eigen gegevens.

Lesterhuis Training & Consultancy acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij voor de **uitvoering van de overeenkomsten** met onze opdrachtgevers persoonsgegevens verwerken waarbij onze opdrachtgevers de Verwerkingsverantwoordelijken zijn;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze diensten verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Namen
- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres

Raamovereenkomst diensten

U kunt bij Lesterhuis Training & Consultancy tegen betaling Functioneel beheer en ondersteuning laten uitvoeren ten behoeven van uw Moodle leeromgeving. Voor dit doel vragen wij aan u de voor de betaling en uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens. Deze worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Registreren op Moodle.ltnl.nl

Indien u gebruik maakt van de diensten op Moodle.ltnl.nl dient u zich hiervoor te registreren. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam en de door u opgegeven persoonsgegevens. Via uw profiel kunt u zelf aangeven of uw gegevens nog langer bewaard wil hebben en/of inzage vragen. LT&C schoont jaarlijks accounts op waar minimaal 1 jaar niet op ingelogd is.

Gebruik van de Servicedesk

Lesterhuis Training & Consultancy biedt opdrachtgevers de mogelijkheid om *per e-mail* vragen en/of problemen te melden via de LT&C Servicedesk. De gegevens die u hierbij verstrekt zullen bewaard blijven zolang de opdracht loopt en/of noodzakelijk is om uw vraag te beantwoorden.

LT&C Nieuwsbrief, Facebook, LinkedIn, Twitter

De LT&C nieuwsbrief is voor klanten en geïnteresseerde en wordt verstuurd via MailChimp.. De gegevens die opgeslagen worden bij Mailchimp zijn Voornaam, Achternaam en E-mailadres. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het versturen van de mailing. Hiervoor gebruiken we het GDPR formulier van Mailchimp.

Klanten worden automatisch aangemeld via de nieuwsbrief. Geïnteresseerde kunnen zich zelf afmelden. Indien u niet langer opgenomen wilt worden in het mailbestand, kunt u zich via de OPT-OUT optie afmelden.

U kunt LT&C via Social Media (FB, LinkedIn, Twitter) volgen. LT&C maakt géén actief gebruik van deze informatie.

Publicatie

Wij publiceren uw klantgegevens niet de websites.

Advertenties

Onze site ltnl.nl vertoont generieke advertenties van Lesterhuis Training & Consultancy zelf, waarbij geen persoonsgegevens worden verzameld.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze site kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

In onze site zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Op onze sites wordt gebruik gemaakt van cookies. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst. Uw verder gebruik van onze sites vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Met derden die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch hebben wij geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie graag de privacyverklaring van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze sites gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder staan wij Google **niet** toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren. De gegevens worden maximaal 14 maanden bewaard.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen uw browser en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert
- De sites ltnc.nl en moodle.ltnc.nl wordt gehost via Avetica B.V. op een private cloud server bij de professionele hostingpartij TRUE te Amsterdam. Deze hostingpartij heeft diverse maatregelen en barrières ingeregeld om te voorkomen dat onbevoegden (fysieke) toegang hebben tot de server van Avetica B.V.. TRUE beschikt ook over ISO 27001 certificering.
- De site <https://ltnc.supportsystem.com/> wordt gehost bij Supportsystem.com te London UK (ISO9001). Deze hostingspartij heeft diverse maatregelen en barrières ingeregeld om te voorkomen dat onbevoegde (fysiek) toegang hebben tot de data van Lesterhuis Training & Consultancy. Supportsystem valt onder Safe Harbor Compliant van de EU en Zwitserland.
- Het administratiesysteem wordt gehost door MoneyMonk, waarbij we gebruiken maken van 2FA. I.v.m. boekhoudkundige zaken wordt hierin meegekeken door PK Administratie. Op korte termijn zal met deze partij nog een verwerkersovereenkomst afgesloten worden.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zolang als nodig om uw websites actief te laten zijn. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze site zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Indien Lesterhuis Training & Consultancy de Verwerkingsverantwoordelijke is, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van



Versie 0.2 – 14 mei 2018

uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Beleid accounts gebruikers

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer van (nieuwe) accounts aan gebruikers, de toewijzing van rollen en rechten en het beheer van de content. Ook is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de inzage en wijzigen van uw gegevens. Het is voor de opdrachtgever zelf ook verstandig om hiervoor procedures in te regelen.

Open Source applicaties

Lesterhuis Training & Consultancy maakt voor haar dienstverlening waar mogelijk gebruik van open source applicaties. Elke applicatie wordt onder een specifieke licentie uitgebracht (zoals GPL v3). Lesterhuis Training & Consultancy is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de open source applicaties, maar wel voor veilige ondersteuning en functioneel beheer.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze contactgegevens

Lesterhuis Training & Consultancy
Zaalstraat 3A
5595 GH LEENDE
Gemma@ltnc.nl
M: 06 - 46 97 87 02