



Lesterhuis Training & Consultancy is gespecialiseerd in het Functioneel Beheren van het Moodle LMS.



In 2011 maakte ik voor het eerst kennis met het Moodle LMS als Projectleider. De opdracht was om samen met de organisatie meer dan 300 klassikale trainingen laten integreren met ons Moodle LMS systeem.

Mijn enthousiasme en de manier waarop ik in het systeem “dook” leverde mij al snel de bijnaam **het Moodle meisje** op.

In goed overleg met de organisatie nam ik op 1 september 2014 afscheid en starten ik mijn eigen onderneming: Lesterhuis Training & Consultancy met als **missie** om organisaties te ondersteunen in het werken met een Moodle LMS.

Mijn achtergrond

Na mijn MAVO 4 diploma, wist ik niet goed wat ik wilde doen. Hoewel ik al als kinds af aan met de computer bezig was, was IT op de MEAO niet de richting die mij trok. Uiteindelijk koos ik voor een brede opleiding als MEAO Niveau 4 opleiding als Management-Assistente, waar ik met een 9 slaagde voor IT.

Hoewel iedereen in mijn omgeving mij graag richting de HEAO zag gaan, trok geen van de opleidingen mij. Totdat ik mijn eigen bedrijf starten werkte ik in diverse bedrijven van secretaresse tot office-manager, van eventcoördinator uiteindelijk naar IT projectleider.

Wat neem ik hiervan mee?

- Mijn gedrevenheid en servicegerichtheid.
- Het projectmatige (kunnen) werken.
- Mijn analytische vaardigheden in combinatie met probleemoplossend denken.
- Pragmatische denk -en werkwijze.



Lesterhuis Training & Consultancy is gespecialiseerd in het Functioneel Beheren van het Moodle LMS.



Wat is functioneel beheer?

Als we de omschrijving van Wikipedia halen is zorgt het Functioneel beheer voor het specificeren en aansturen van de IT-services, en het beheren van de bedrijfsinformatie.

Laten we eerst beginnen met een aantal misvatting uit de weg te helpen:

- Functioneel beheer hoort *niet* thuis in de IT organisatie. Wanneer een organisatie het goed geregeld heeft, is Functioneel Beheer een eigen afdeling binnen de organisatie, die staat als een *schakel* werkt tussen de medewerkers van de organisatie én de IT-organisatie. Het is de plaats waar *bedrijfsprocessen* en de *kennis van ICT* samen komen.
- De Functioneel Beheerder is verantwoordelijk voor het omzetten van *vraag* naar *aanbod*.
- Een IT leverancier levert een *service/dienst* aan de organisatie, en werkt in opdracht van *Functioneel beheer*.

Wanneer is Functioneel beheer belangrijk?

- Als je als organisatie je bedrijfsprocessen efficiënt en kosten-effectief wil kunnen uitvoeren.
- Als je wenst dat veranderingen in operationele processen op een gestructureerde wijze worden doorgevoerd.
- Als je wenst dat jouw medewerkers ondersteund worden in het dagelijks gebruik van de applicatie met hulp van een goede informatievoorziening.
- Als je als organisatie het belangrijk vind dat je operationele processen passen binnen de AVG en IT richtlijnen.
- Als je als organisatie in je dagelijkse werkzaamheden niet belast wil worden met afstemming en/of procedures met IT le-



Lesterhuis Training & Consultancy is gespecialiseerd in het Functioneel Beheren van het Moodle LMS.



Wanneer is Moodle Functioneel beheerder handig:

- Wanneer je ondersteuning zoekt bij het implementeren van het Moodle LMS in je organisatie.
- Wanneer je iemand zoekt dit als schakel staat tussen jouw medewerkers én de (gespecialiseerde) Moodle hostingpartij.
- Wanneer je ondersteuning zoekt bij het uitwerken, documenteren en voorzien van informatie bij Moodle updates en upgrades.
- Wanneer je medewerkers wil trainen / opleiden in het werken met het Moodle LMS.
- Wanneer je iemand nodig hebt dit helpt bedrijfsprocessen rondom het Moodle LMS efficiënt en kosteneffectief in te richten.
- Wanneer je een 1ste of 2de lijn support zoekt voor de verschillende gebruikers in Moodle.
- Wanneer je even advies nodig hebt hoe je iets moet aanpakken.
- Als je opzoekt bent naar iemand die je op een *onafhankelijke* wijze adviseert over het gebruik van Moodle.
- Als je problemen hebt met autorisatie, aanmeldingen of koppelingen met andere systemen.
- Als je met een vraagstuk loopt waarvan je denkt dat je ontwikkeling nodig is.

Of wanneer je simpelweg op zoek bent naar iemand die weet dat het werken met een applicatie niet altijd vanzelfsprekend is. Maar die op een onafhankelijke wijze jou wilt helpen en ondersteunen.