

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

xxx gevestigd in xx op de xxx, xxx hierna te noemen: "verwerkingsverantwoordelijke sub a", "u" of "uw" te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxx,

En

Lesterhuis Training & Consultancy, gevestigd Nederland te 5595 GH Leende op de Zaalstraat 3A, hierna te noemen "verwerkingsverantwoordelijke", "wij", "ons" of "onze" te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Gemma Lesterhuis

Hierna gezamenlijk aangeduid als "gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken", "partijen", "zij", "hun" of "elkaar"

Overwegingen:

1. Partijen zijn op xx-maand-xx de opdracht met Functioneel Beheer aangegaan vanwege het verichten van werkzaamheden ten behoeven van de leeromgeving URL.
2. Partijen zijn - vanwege het uitvoeren van deze overeenkomst én met betrekking tot de persoonsgegevens die partijen hierbij zullen verwerken - aan te merken als "gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken" in de zin van art 26 Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). In deze overeenkomst leggen partijen de wederzijdse rechten en verplichtingen vast.

Partijen komen het volgende overeen:

Art 1 Definities

In deze overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. Veelal wordt in de opsomming hieronder verwezen naar de wettelijke omschrijving van het begrip, maar waar mogelijk worden de begrippen verduidelijkt met niet-limitatieve voorbeelden. Voor meer voorbeelden kunt U de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

- a. *AVG*: De Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- b. *Betrokkene*: Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- c. *Datalek*: "Een inbreuk in verband met persoonsgegevens", zoals bedoeld in art 4 lid 12 AVG die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- d. *Derde*: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
- e. *Meldplicht datalekken*: de verplichting tot het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan de betrokkene(n), op basis van art 33 AVG.
- f. *Medewerkers*: personen die werkzaam zijn bij of voor de verwerker, in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd;
- g. *Onderliggende opdracht*: de opdracht zoals hierboven bedoeld in de overwegingen onder a);
- h. *Overeenkomst*: deze verwerkersovereenkomst;
- i. *Persoonsgegevens*: persoonsgegevens in de zin van art. 4.1 AVG. Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- j. *Verwerken/verwerking*: "verwerking" in de zin van art. 4.2 AVG. Een bewerking of een geheel van

bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

Art. 2 Toepasselijkheid en looptijd

1. Deze overeenkomst is van toepassing op iedere verwerking die door partijen wordt gedaan op basis van de onderliggende opdracht.
2. Deze overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op hetzelfde moment als de onderliggende opdracht. Het is niet mogelijk deze overeenkomst los van de onderliggende opdracht tussentijds op te zeggen.
3. Artikel 6 van deze overeenkomst blijft gelden, ook nadat de overeenkomst is beëindigd.

Art. 3 Verwerking

1. Partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens op basis van de onderliggende opdracht.
2. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats onder eigen verantwoordelijkheid. Partijen garanderen dat de persoonsgegevens zijn verwerkt met expliciete toestemming van de betrokkene. Partijen hebben gezamenlijk zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking, nemen gezamenlijk beslissingen over zaken als het gebruik van persoonsgegevens en hebben een intern beleid aangaande de bewaartermijn van verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van de persoonsgegevens. Partijen dragen zorg voor het duidelijk weergeven van het doel en de middelen voorafgaand aan de verwerking van de persoonsgegevens bij betrokkene. De zeggenschap over de persoonsgegevens berust na de verwerking geheel bij iedere partij afzonderlijk. Slechts als partijen een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van onder andere de voor ons geldende beroeps- en gedragsregels met betrekking tot bijvoorbeeld het bewaren van bepaalde Persoonsgegevens, dan leven partijen deze verplichtingen na..
3. Partijen dragen zorg voor een juiste naleving van de AVG, en de andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy. In het bijzonder dienen partijen vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens als bedoeld in art. 6 AVG. Partijen zorgen ervoor dat zij voldoen aan de op hun als (mede-)verantwoordelijke van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens en de afspraken die zij hebben gemaakt in deze overeenkomst.
4. Partijen zorgen ervoor dat de persoonsgegevens slechts worden ingezet voor het vooraf vastgestelde doel.
5. Partijen kunnen derden (verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover partijen niet beschikken. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens gaat verwerken dan kunnen partijen elkaar over en weer geenszins verantwoordelijk houden voor gedragingen van deze verwerkers.
6. Partijen kunnen elkaar verzoeken om persoonsgegevens te zoeken, wijzigen, verbeteren of verwijderen als zij hiertoe een verzoek hebben gekregen van de betrokkene en zij in het kader van de onderliggende opdracht toegang hebben tot deze persoonsgegevens.

Art. 4 Beveiligingsmaatregelen

1. Partijen zorgen te allen tijde voor een juist toepassing van de beveiligingsmaatregelen in de zin van art 32 AVG.
2. Partijen garanderen dat de beveiligingsmaatregelen die zij hebben genomen doeltreffend zijn. Hierbij wordt de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen in acht genomen.
3. Partijen hebben elkaar goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die zij hebben genomen en zijn van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de risico's van de verwerking.
4. Partijen informeren elkaar als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.

5. Als partijen de wijze waarop zij de beveiligingsmaatregelen naleven willen laten inspecteren, dan doen zij hiertoe een verzoek aan elkaar. Partijen maken hierover gezamenlijk afspraken. De kosten van een inspectie zijn voor onze rekening. Partijen stellen aan elkaar een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

Art. 5 Datalekken, andere beveiligingsincidenten en onderzoek door toezichthouder

6. Als sprake is van een datalek dan stellen partijen elkaar daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte. Partijen streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat zij dit datalek hebben ontdekt of daarover door hun sub-verwerker zijn geïnformeerd. Ook van de door partijen naar aanleiding van het datalek genomen maatregelen houden zij elkaar op de hoogte.
7. De verantwoordelijkheid voor het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) berust bij de partij waar het datalek heeft plaatsgevonden.
8. Partijen stellen voor een onderzoek of audit aangaande de verwerking door een toezichthouder alle relevante verwerkingssystemen, faciliteiten en ondersteunende documentatie beschikbaar indien dit noodzakelijk is voor het voldoen aan hun wettelijke verplichting. Partijen verlenen elkaar alle redelijke assistentie in het geval van een onderzoek of audit bij een van beide partijen. Indien uit onderzoek of audit in relatie tot deze overeenkomst onrechtmatigheid blijkt, zullen partijen onverwijld alle maatregelen nemen om te voldoen aan toepasselijk recht, met inachtneming van hetgeen bepaald in art 33 AVG.

Art. 6 Geheimhoudingsplicht

9. Partijen houden de van persoonsgegevens geheim en maken geen persoonsgegevens in enige vorm openbaar aan een werknemer of derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Medewerkers en eventuele sub-verwerkers die toestemming hebben van de persoonsgegevens kennis te nemen worden ook verplicht tot geheimhouding. Partijen nemen in ieder geval met betrekking tot de aan partijen toevertrouwde persoonsgegevens geheimhouding in acht zoals deze voor u geldt op basis van beroeps- en gedragsregels.
10. Partijen zullen alleen werknemers toegang verschaffen tot de persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om de verwerking uit te voeren. Werknemers die toegang hebben tot de persoonsgegevens respecteren de vertrouwelijkheid en de beveiliging van persoonsgegevens en partijen verzekeren elkaar dat de ingeschakelde werknemer deze geheimhouding in stand houdt.
11. Partijen stellen elkaar op de hoogte van ieder verzoek van een ander dan de betrokkenen tot kennisneming, verstrekking of ander vorm van opvragen en mededeling van de persoonsgegevens, in strijd met de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht tenzij de wet dat verbiedt. Partijen geven verzoeken van betrokkenen aan elkaar door.

Art. 7 Aansprakelijkheid

12. Partijen staan er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
13. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door wederpartij niet naleven van de AVG, of andere wet- of regelgeving. Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die partijen moeten maken in de juridische procedure, zoals bijvoorbeeld griffierechten en kosten voor een advocaat, en eventuele boetes die aan partijen worden opgelegd.
14. De in de onderliggende opdracht en in de daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of de onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

Art. 8 Overdraagbaarheid overeenkomst

Het is voor partijen, behalve als zij gezamenlijk schriftelijke anders afspreken, niet toegestaan om deze overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze overeenkomst over te dragen aan een ander.

Art. 9 Beëindiging en teruggave/vernietiging persoonsgegevens

Als de onderliggende opdracht wordt beëindigd dan stopt daarmee de overdracht van persoonsgegevens. Eerder overgedragen persoonsgegevens behoeven partijen niet aan elkaar terug over te dragen of te vernietigen. De persoonsgegevens zijn op basis van deze overeenkomst door de overdracht eigendom van partijen geworden.

Art. 10 Aanvullingen en wijzigingen overeenkomst

Aanvullingen en wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" wordt mede verstaan wijzigingen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

Art. 11 Slotbepalingen

15. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst.
16. Deze overeenkomst is hoger in rang dan andere door u en ons gesloten overeenkomsten. Als u algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze overeenkomst. De bepalingen uit deze overeenkomst gaan boven de bepalingen in onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.
17. Als één of meerdere bepalingen in deze overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze overeenkomst. Partijen treden dan in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.
18. De in deze overeenkomst genoemde voorbeelden dienen ter verduidelijking van de in de overeenkomst opgenomen regeling en zijn geen limitatieve opsomming.

Ondertekening

Ondertekend op

[naam organisatie]
[naam ondertekenaar]
[functie]

Lesterhuis Training & Consultancy,
Mevrouw G.J.J. Lesterhuis
Eigenaar