



Privacyverklaring

Lesterhuis Training & Consultancy

Zaalstraat 3A

5595 GH Leende, Nederland

E-mail: privacy@ltnc.nl

Telefoon: +31 85 – 130 52 99

KvK-nummer: 61367613

1. INLEIDING

- 1.1 Lesterhuis Training & Consultancy biedt verscheidene producten en diensten aan, waaronder de websites <https://ltnc.nl> en <https://samenlerenmetltnc.nl> (hierna: de Websites). Lesterhuis Training & Consultancy is gevestigd aan Zaalstraat 3A 5595 GH Leende en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61367613.
- 1.2 Lesterhuis Training & Consultancy is bereikbaar op bovenvermeld adres, alsook per e-mail: privacy@ltnc.nl.
- 1.3 Deze verklaring is bedoeld om u te informeren over het verwerken van uw persoonsgegevens in het kader van uw gebruik van onze producten en dienstverlening, waaronder de Websites, en in verband met uw communicatie met ons.

2. CATEGORIEËN PERSOONSGEGEVENS

- 2.1 Lesterhuis Training & Consultancy verwerkt de volgende gegevens, waaronder zich ook persoonsgegevens kunnen bevinden:
 - Voor- en achternaam;
 - Bedrijfsnaam,
 - adres, postcode, woonplaats;
 - bank/creditcard gegevens, ordernummer;
 - telefoonnummer,
 - en/of e-mailadres.
- 2.2 Bij gebruik van de e-learningomgeving (<https://samenlerenmetltnc.nl>) worden tevens verwerkt:
 - profielfoto indien door de betrokkene geüpload,
 - IP adres,
 - Gebruiksgegevens gegenereerd door de eindgebruiker zoals: de aangemelde cursussen, behaalde resultaten en voortgang, de inhoud van forumdiscussies, verstuurd berichten, certificaten, badges etc.

3. DOELEINDEN VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 3.1 Wij verwerken uw contactgegevens voor administratieve doeleinden, om met u contact te houden -bijvoorbeeld bij de afhandeling van supportverzoeken-, om toegang te bieden tot de functionaliteiten van onze producten en dienstverlening en om onze afspraken over het gebruik van onze producten en dienstverlening te kunnen uitvoeren en handhaven. Wij kunnen tevens de contactgegevens van in onze dienstverlening geïnteresseerden en in het onderhandelingsproces met potentiële klanten met wie wij in de nabije toekomst een overeenkomst verwachten te sluiten verwerken.
- 3.2 Als u zich hiervoor heeft ingeschreven, gebruiken wij uw e-mailadres ook om u actuele berichten te sturen over de Websites (zoals nieuws, ontwikkelingen en nieuwe functionaliteiten).

4. GRONDSLAG VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 4.1** De grondslag voor de verwerkingen het uitvoeren van de overeenkomst met u, dan wel onze gerechtvaardigde belangen bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Voor het sturen van de nieuwsbrief is de grondslag uw toestemming, dat we uw vragen vóór dit gebruik.
- 4.2** Heeft u geen rechtstreekse contractuele relatie met ons maar reedt Lesterhuis Training & Consultancy op als Verwerker in de zin van de AVG en maakt u via een Verantwoordelijke gebruik van onze producten en diensten, bijvoorbeeld uw werkgever of onderwijsinstelling, dan bepaalt uw verhouding met die Verantwoordelijke in de zin van de AVG de grondslag voor verwerking van uw persoonsgegevens. Lesterhuis Training & Consultancy sluit verwerkersovereenkomsten met Verantwoordelijken en verwerkt uw persoonsgegevens slechts op instructie van die Verantwoordelijke. Wij kunnen een Verantwoordelijke bijstaan bij de uitvoering van diens wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld bij uw verzoek om uw rechten onder de AVG in te roepen.
- 4.3** De verstrekking van uw persoonsgegevens is niet wettelijk verplicht. Bij het niet verstrekken van de gegevens kunnen echter sommige diensten en functionaliteiten niet of niet optimaal worden geboden door Lesterhuis Training & Consultancy.

5. COOKIES

- 5.1** Op de Websites maken wij gebruik van technieken die informatie uit uw randapparatuur kan lezen of op uw randapparatuur kan opslaan (hierna: cookies).
- 5.2** Zo kunnen wij met behulp van cookies statistieken bijhouden over hoeveel bezoekers de Websites krijgen, en welke pagina's het meest worden bekeken. We gebruiken voor het bijhouden van statistieken een cookie van Matomo, als deel van de "Analytics"-dienst. Hieronder valt bijvoorbeeld statistische informatie over de aantallen bezoekers, de meest bezochte pagina's en de duur van het bezoek. De informatie wordt opgeslagen op servers in de EU. Wij hebben hiervoor extra maatregelen genomen ter bescherming van uw privacy. Zo hebben wij met Matomo een verwerkersovereenkomst gesloten met verschillende afspraken ter bescherming van uw privacy. Daarnaast hebben wij de functie "Anonimiseer IP-adressen van bezoekers" aangezet, zodat IP adressen worden gemarkeerd tot 3 bytes (bijvoorbeeld 192.xx), vervangen we de gebruikers-id door een pseudoniem en verwijderen we elke 12 maanden de verzamelde data.
- 5.3** U kunt via uw browser geplaatste cookies verwijderen en het accepteren van (bepaalde) nieuwe cookies uitzetten. De volgende hyperlinks bevatten meer informatie over hoe dit kan worden ingesteld in verschillende internetbrowsers: [Chrome](#) [Internet Explorer](#) [Firefox](#) [Safari](#).

6. BEWAARtermijnen

- 6.1** Lesterhuis Training & Consultancy zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden vermeld in artikel 3. Lesterhuis Training & Consultancy hanteert in beginsel een bewaartermijn van 5 jaar of korter voor persoonsgegevens, tenzij anders volgt uit een wettelijke verplichting.
- 6.2** Uw persoonsgegevens mogen langer bewaard worden voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaartermijnen.

7. EXTERNE DIENSTVERLENERS

- 7.1** Lesterhuis Training & Consultancy maakt gebruik van externe dienstverleners voor het hosten van uw persoonsgegevens en voor het uitvoeren van de verwerkingen. Zij kunnen uw persoonsgegevens ontvangen en verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun door ons opgelegde taken. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten of sub-Verwerkersovereenkomsten van toepassing.
- 7.2** Lesterhuis Training & Consultancy maakt gebruik van externe dienstverleners voor het verwerken van de betalingen, het versturen van de nieuwsbrief, het verwerken van supportvragen, het verzenden van berichten t.b.v. het beheer en onderhoud van leersystemen, gemaakte afspraken en/of informatie die alleen gericht is aan klanten.

8. UW RECHTEN

- 8.1** U heeft het recht te verzoeken om inzage tot en correctie, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens, of om bezwaar te maken tegen de verwerking. Daarnaast heeft u onder omstandigheden recht op dataportabiliteit. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Lesterhuis Training & Consultancy informeert de Verantwoordelijke in de zin van de AVG wanneer een verzoek door een betrokkene bij ons wordt ingediend.
- 8.2** U heeft het recht uw eventuele toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Dit doet niet af aan de rechtmatigheid van de op toestemming gebaseerde verwerkingen die plaatsvonden vóór deze intrekking. Intrekking van uw toestemming kan ertoe leiden dat Lesterhuis Training & Consultancy bepaalde diensten niet meer kan leveren.
- 8.3** Neem voor het indienen van verzoeken en bezwaren contact op met privacy@ltnc.nl.

9. WIJZIGINGEN

- 9.1** Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij publiceren de meest recente versie van deze verklaring op de Websites.